**Kreuzfahrtbericht AMR 134 / 27.05.- 04.06.2025  
Fjordnorwegen zum Verlieben mit MS Amera**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 27.05. | Bremerhaven |  | 18:00 |  | 19:00 |
| 28.05. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 29.05. | Bergen / Norwegen | 08:00 | 20:00 | 07:12 | 21:42 |
| 30.05. | Flåm / Norwegen | 12:00 | 19:00 | 11:36 | 19:18 |
| 31.05. | Nordfjordeid / Norwegen | 09:00 | 19:00 | 08:18 | 18:36 |
| 01.06. | Geiranger / Norwegen | 08:00 | 17:00 | 07:54 | 17:12 |
| 02.06. | Måløy / Norwegen | 08:00 | 13:00 | 07:00 | 13:12 |
| 03.06. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 04.06. | Bremerhaven | 09:00 |  | 07:24 |  |

**Kapitän**: Jarle Flatebø

**Hotelmanager:** Robertino Georgescu

**Schiffsarzt:**  Dr. Claudia Norzel

**Aussteiger -/-**

**Einsteiger** -/-

**Gruppen** -/-

**Staffliste**



**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 10 | 1,44 |
| 21 to 40 years | 36 | 5,19 |
| 41 to 60 years | 188 | 27,13 |
| 61 to 70 years | 256 | 36,94 |
| 71 to 80 years | 157 | 22,66 |
| 81 to 90 years | 44 | 6,35 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,29 |
| **Figure Total** | **693** | **100,00** |
| **Average Age** | **63,22** |  |  |

**Route**

**Bremerhaven**Am Morgen erfolgte bereits ein Meeting mit MS6, um die Gestaltung der Reise weiter zu besprechen.

Die Einschiffung verlief zügig.

**Bergen / Norwegen**In Bergen fand das Gala-Konzert der Kastelruther Spatzen im Forum Scene statt. Die Konzerthalle befindet sich etwa 20 Minuten Fahrtzeit mit dem Bus vom Hafen entfernt. Alle etwa 500 Gäste wurden zügig mit Bussen hingefahren und auch wieder sehr zügig zurück zum Schiff.

**Flåm / Norwegen**

Am späten Vorabend wurden wir informiert, dass die Flåmbahn aufgrund von Gefahr durch Steinlawinen nicht fahren wird. Somit wurden die zwei Ausflüge mit der Flåmbahn storniert. Die etwa 260 Gästen wurden am Morgen per Durchsage informiert und es konnte ihnen kurzfristig noch ein anderer Ausflug angeboten werden.

Bis zum Anlegen herrschte recht starker Wind und es regnete. Später ließen Wind und Regen nach. Der Tag wurde noch recht schön.

**Nordfjordeid / Norwegen**

Wir liegen auf Reede vor Nordfjordeid und haben einen kurzen Tenderweg von nicht einmal   
10 Minuten.

Hier findet der Fanausflug ins Saga Viking Center statt. Es gibt eine Vormittags- und eine Nachmittagsgruppe mit jeweils etwa 300 Personen. Das Tendern verläuft zügig. Der Fußweg zum Saga Viking Center beträgt ca. 10 Minuten. PHX-Kollegen stehen an markanten Wegpunkten als Wegweiser bereit. Von MS6 werden kurzfristig einige Taxen geordert, da nun doch Musikinstrumente und Equipment zur Event-Location gebracht werden sollen. Dies wurde von uns bereits versucht vorab im Meeting abzuklären, aber es hieß vorher, dass es kein Equipment gibt, welches nicht getragen werden kann und anderweitig transportiert werden muss.

In unseren täglichen Meetings hätte man einiges für diesen Tag im Vorfeld klären können. Erforderlich dafür wäre eine ordentliche Vorbereitung (inkl. Lesen der Ausflugsbeschreibung) auf den Tag durch MS6 gewesen. Glücklicherweise war es uns möglich, die ein oder andere Situation noch kurzfristig zu organisieren.

**Geiranger / Norwegen**

Am Vorabend, nach Ausgabe des Tagesprogrammes, erfuhren wir vom Lotsen, dass er durch starke Winde dringend von der Nutzung des Seawalks abrät. Somit fiel die Entscheidung auf das Tendern. Die Gäste wurden per Durchsage noch am Abend sowie mit einem extra Informationsblatt mit Zustellung auf die Kabine über die Änderungen - besonders der geänderten Ausflugszeiten - informiert.

Einfahrt in den Geiranger erfolgt wie kommuniziert um 06.00 Uhr. Passage der Sieben Schwestern gegen 06.20 Uhr.

Das Wetter lockerte noch auf und es wurde ein schöner Tag mit hin und wieder Regen.

**Måløy / Norwegen**Zeitige Ankunft in Maloy. Das Ortszentrum ist fußläufig zu erreichen.

**Bremerhaven**

Ausschiffung verlief soweit gut und zügig.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Hotel**

Danke an das Team um Hoteldirektor Robertino Georgescu für die Flexibilität und alle gemeisterten Herausforderungen dieser sehr besonderen Reise.

**Deck und Engine**

Danke für die gute Zusammenarbeit mit Kapitän Jarle Flatebø und dem gesamten Team von Deck und Engine.

**Technik**

Landstromverbindung wurde in Bergen getestet und funktioniert.

Leider konnte der Screen an den „Schöne Aussichten“ nicht mehr funktionsfähig gemacht werden. Beim letzten Frühschoppen wurde nochmal ein Versuch gestartet. Nach wenigen Minuten war nur noch der halbe Screen zu sehen.

**Besonderes**

Leider hat der angekündigte Tax-Free-Refund für Norwegen nicht wie geplant in Flåm stattgefunden. Daraufhin haben wir mit dem Agenten vereinbart, dass die ausgefüllten Formulare abgegeben werden können und dann an den Agenten in Bergen (16.06.) auf der AMR135 übergeben werden.

**Reklamationen / Beschwerden**

**817, Huelsen, BN 476533**

Gäste Huelsen waren sehr aufgebracht, dass sie nicht zum Hochzeitstag am Anreisetag bedacht wurden. Leider hatten wir keine Information dazu. Nach eigenen Angaben haben sie das per Mail in Bonn gemeldet. Sie wollten wohl wissen, ob das Pichler´s am Anreisetag geöffnet hat und hatten ihren Hochzeitstag in der E-Mail erwähnt.

Leider verpassten sie im ersten Hafen auch fast ihren Ausflug, konnten aber per Taxi die Gruppe noch erreichen.

Gäste konnten wieder zufriedengestellt werden. Ein Brückenbesuch - auch mit Kapitän - war ihr Highlight.

**Entertainment**

MS6 führte auf dieser Reise ihre Kastelruther Spatzen-Kreuzfahrt durch. An Bord waren die „Kastelruther Spatzen“, die „Edlseer“ und „Vincent und Fernando“.

Neben unserem hauseigenen Entertainment mit verschiedenen Shows wurde eine Vielzahl von Konzerten und auch Unterhaltung bei den Frühschoppen angeboten. Das Programm war bunt gemischt.

Weitere Infos siehe Entertainmentbericht.

**Zusammenfassung / Fazit**

Den Wünschen der MS6 Reisegesellschaft gerecht zu werden - ohne die Leistungen, Wünsche und Ansprüche der regulär über uns gebuchten Gäste aus den Augen zu verlieren - war jeden Tag eine Gratwanderung und kann nur bedingt funktionieren.

Insgesamt aber eine gute Stimmung an Bord, wenn auch einige Rückfragen kamen, ob das immer so sei. Einigen Gästen war nicht bewusst, dass es eine Kastelruther-Spatzen-Kreuzfahrt dieses Ausmaßes ist.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

nadine.grasshoff@gmx.de; Christian Bauske (CSDE-SMC <christian.bauske@schultecruise.com>; 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Robertino Georgescu <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com' [h.ayan@phoenixreisen.com](mailto:h.ayan@phoenixreisen.com)